



Resolución Directoral Nacional N° 052 -2012-BNP

Lima, 20 MAR. 2012

El Director Nacional de la Biblioteca Nacional del Perú,

VISTO, el Informe N° 038-2012-BNP/ODT, de fecha 09 de marzo de 2012, emitido por la Oficina de Desarrollo Técnico, así como el Informe N° 111-2012-BNP/OAL, de fecha 09 de marzo de 2012, emitido por la Dirección General de la Oficina de Asesoría Legal;

CONSIDERANDO:

Que, la Biblioteca Nacional del Perú es un Organismo Público Ejecutor conforme a lo establecido en el Decreto Supremo N° 034-2008-PCM, por el cual se aprobó la calificación de Organismos Públicos de acuerdo a lo dispuesto por la Ley N° 29158, Ley Orgánica del Poder Ejecutivo, adscrito al Ministerio de Cultura de acuerdo en lo establecido en la Ley N° 29565, Ley de Creación del Ministerio de Cultura;

Que, la Biblioteca Nacional del Perú, se encuentra adscrito al Ministerio de Cultura, en concordancia con el artículo 11° de la Ley N° 29565 "Ley de Creación del Ministerio de Cultura" y con lo dispuesto por el inciso a) del artículo único de la disposición Complementaria Final del Decreto Supremo N° 001-2010-MC "Decreto Supremo que aprueba fusiones de entidades y órganos en el Ministerio de Cultura";

Que, de acuerdo a lo indicado en el artículo 4° del Reglamento de Organización y Funciones de la Biblioteca Nacional del Perú y del Sistema Nacional de Bibliotecas, aprobado por Decreto Supremo N° 024-2002-ED, la Biblioteca Nacional del Perú tiene autonomía técnica, administrativa y económica que supone la facultad de organizarse internamente, determinar y reglamentar los servicios públicos de su responsabilidad;

Que, mediante Resolución Ministerial N° 019-2011-PCM, se aprobó la "Formulación y Evaluación del Plan Operativo Informático de las entidades de la Administración Pública y su Guía de Elaboración", por el cual se formula y evalúa el Plan Operativo Informático - POI, el cual constituye un instrumento de gestión de corto plazo, en el que se definen las actividades informáticas de las entidades de la Administración Pública integrantes del Sistema Nacional de Informática en sus diferentes niveles;

Que, conforme lo establece la Resolución referida establece que las entidades sujetas al Sistema Nacional de Control al que se refiere el Artículo 3° de la Ley 27785 "Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República", se encuentran sujetas al Sistema Nacional de Informática;

De conformidad con lo dispuesto en la Resolución Ministerial N° 019-2011-PCM, Aprueban la Formulación y Evaluación del Plan Operativo Informático de las entidades de la Administración



RESOLUCIÓN DIRECTORAL NACIONAL N° 052 -2012-BNP (Cont.)

Pública y su Guía de Elaboración”, el Reglamento de Organización y Funciones de la Biblioteca Nacional del Perú y del Sistema Nacional de Bibliotecas aprobado por Decreto Supremo N° 024-2002-ED, y demás normas pertinentes;

SE RESUELVE:

Artículo Primero.- APROBAR con eficacia anticipada al 28 de febrero de 2012, el documento denominado "Plan Operativo Informático 2012 de la Biblioteca Nacional del Perú", cuyo texto en anexo forma parte integrante de la presente Resolución.

Artículo Segundo.- DISPONER que el cumplimiento del Plan Operativo Informático 2012, aprobado por la presente resolución, sea de responsabilidad de la Oficina de Desarrollo Técnico a través del Área de Informática, debiendo formular la evaluación correspondiente en los plazos y forma que establece la normativa sobre la materia y su respectiva supervisión.

Artículo Tercero.- ENCARGAR a la Oficina de Desarrollo Técnico el registro del Plan Operativo 2012, en la página web del portal estado Peruano www.perú.gob.pe/poi.

Artículo Cuarto.- PUBLICAR la presente Resolución en la página web institucional www.bnp.gob.pe.



Regístrese, comuníquese y cúmplase



RAMÓN ELÍAS MUJICA PINILLA
Director Nacional
Biblioteca Nacional del Perú

PLAN OPERATIVO INFORMATICO

2012



PLAN OPERATIVO INFORMÁTICO 2012

ÁREA DE INFORMÁTICA

MISIÓN

La Misión del Área de Informática es apoyar y proveer a la Biblioteca Nacional del Perú los servicios y herramientas en el ámbito de las tecnologías de información, orientadas a viabilizar el logro de los objetivos estratégicos definidos en el Plan Estratégico Institucional 2012-2016.

VISION

El Área de Informática tiene la visión de convertirse en un pilar de desarrollo institucional contribuyendo a que la Biblioteca Nacional del Perú pueda articular el conjunto de bibliotecas del país del nivel regional, provincial y distrital, con el fin de poner a disposición de la población el acceso al conocimiento, la información y la cultura. De igual manera poner a disposición de las personas con discapacidad visual los mismos servicios disponibles a todos los ciudadanos y ciudadanas en el marco de la política de Gobierno de Inclusión Social.



I. SITUACIÓN ACTUAL DEL ÁREA DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA

I.1 Localización y dependencia estructural y/o funcional

El Área de Estadística e Informática depende de la Oficina de Desarrollo Técnico (ODT), siendo ésta última un órgano de asesoramiento de la Alta Dirección. La ODT, está integrada además por las Áreas de Presupuesto, Planificación, Infraestructura, y Racionalización.

I.2 Recursos Humanos

Recursos Humanos Sede Abancay y San Borja	Cantidad de Personal
Encargado del Área	1
Desarrollo de Sistemas	
• Programadores	1
Soporte Técnico	3
Redes y Comunicaciones	
• Personal Comunicación	1
Gestión de Proyecto	
• Encargado de Proyecto	1
TOTAL	7



I.3 Recursos Informáticos y Tecnológicos existentes

I.3.1 HARDWARE

Anexo N° 1. Equipos Servidores*

ITEM	DESCRIPCIÓN	CARACTERÍSTICAS	MARCA	MODELO/TIPO
1	Servidor	20 Gb HD	DiscServerVT	
2	Servidor	P I	Compaq	Proliant 2500
3	Servidor	P III, 1 Gb Ram, 8 Gb y 32 Gb HD	Dell	Power Edge 4400 SML
4	Servidor	Intel Xeon 2, 4 Ghz 1 Gb 73 Gb Licencia Windows 2000 Server + 5 clientes	IBM	Xseries 235, 8671 4AX
5	Servidor	Intel Xeon 2,66 Ghz, 512 Mb, 36 Gb		Xseries 225, 8647 42X
6	Servidor	Dual Core AMD Opteron 2,60 Ghz, 2 Gb Ram 73 Gb. Licencia Windows Server 2003 R2.		System X3655, 7985 5AU
7	Servidor	Dual Core AMD 64 Opteron, 2 Gb Ram, 72 Gb Licencia Windows Server 2003 OEM	HP	Proliant DL 385G2
8	Servidor	Dual Core AMD 64 Opteron, 2 Gb Ram, 72 Gb Licencia Windows Server 2003 OEM		Proliant DL 385G2
9	Servidor (06)	Intel Xeon Quad Core E5320 146 Gb Máquina virtual	IBM	Blade Center Chassis 8677-3RU
	BLADE 01	MV:1,83 Ghz, 3 Gb Ram, 20 Gb HD		
	BLADE 02	MV:1,83 Ghz, 3 Gb Ram, 60 Gb HD		
	BLADE 03	MV:1,83 Ghz, 2 Gb Ram, 40 Gb HD		
		MV:1,83 Ghz, 4 Gb Ram, 80 Gb HD		
	BLADE 04	Intel Xeon Quad Core E5320 1,86 Ghz, 4 Gb Ram, 146 Gb HD		
	BLADE 05	MV:1,83 Ghz, 2 Gb Ram, 40 Gb HD		
		MV:1,83 Ghz, 2 Gb Ram, 68 Gb HD		
BLADE 06	Intel Xeon Quad Core E5320 1,86 Ghz, 4 Gb Ram, 146 Gb HD			



10	Servidor	Intel Xeon 2,66 Ghz, 2 Gb Ram, 140 Gb HD		System X3650, 7979-B4U
11	Servidor	Intel Xeon 2,66 Ghz 2 Gb Ram, 140 Gb HD		System X3650, 7979-B4U
12	Servidor	Intel Xeon 2,66 Ghz 2 Gb Ram, 140 Gb HD		System X3650, 797 – B4U
13	Servidor	Intel Xeon 2,66 Ghz 2 Gb Ram, 100 Gb HD		System X3550, 7978-B4U
14	Servidor	Intel 1,86 Ghz 2 Gb Ram, 146 Gb HD		System X3200, 4363-4DU
15	Servidor	P IV 3.2 Ghz, 2 Gb Ram, 36,4 Gb	HP	Proliant ML 110
16	Servidor	P IV 3,2 Ghz, 2 Gb Ram, 36 Gb HD	HP	Proliant ML 110
17	PC COMPA TIBLE	P IV 3 Gb, 1 Gb Ram, 40 Gb	Compatible	
18	PC COMPA TIBLE	P IV 2,4 Gb, 512 Mb Ram, 80 Gb	Compatible	
19	PC COMPA TIBLE	Pentium D 2,8 Gb, 512 Mb Ram, 80 Gb	Compatible	

* Tomado de: Informe de Gestión Sr. José Yugar, Encargado del Área de Informática al 28 de diciembre 2011.



I.3.2 SOFTWARE

Anexo N° 2 Software*

Descripción	Año de Implementación	Operando/ Inoperativo o en Stand by.	Fecha de Culminación probable
SOFTWARE			
1.- Depósito Legal	2009 - 2010	Operando y buen estado	
2.- Proyecto Editorial	2009 - 2010	Operando y buen estado	Junio 2011.
3.- Página web institucional.	2006 Joomla Versión 1.4	Joomla. Operando y buen estado. Versión 1.5.	Soporte constante.
4.- Zimbra Collaboration Suite	2008 – 2009	Operando y buen estado.	No posee soporte. Conseguir contrato.
5.- ISBN	2008	Stand by.	2012.
6.- Adquisiciones y Contrataciones.	2008	Stand by.	Ya está culminado.
7.- Sabini OPAC	2008	Operando	Soporte constante.
8.- SIAF	2006	Operando	Soporte constante.
9.- SIGA	2010	Operando	Soporte constante.
10.- SISTRA	2000	Operando	Soporte constante.
11.- INSCRIPCIONES	2009	Operando	Soporte constante.
12.- Firewall Sonicwall	2007	Operando. Sin licencia.	No posee soporte. Adquirir licencia.
13.- PREZENZA	2009	Operando.	No existe contrato de mantenimiento.
14.- SISPER	2009	Operando.	Soporte constante.
15.- Seguridad Cámaras.	2008	Operando.	Soporte.
16.- PC SISTEL	2010	Operando.	Soporte constante.
17.- SABINI	1988	Inoperativo.	
18.- AbsysNet v 1.6	2009	Stand by.	En litigio. Urgente resolver.



19.- SPIJ	2010 – 2011	Operando	Soporte constante.
20.- Call Manager	2010	Operando.	Soporte constante.
BASE DE DATOS			
1.- Portal de Transparencia	2008	Operando.	B.D. Externa.
2.- Portal POI	2006	Operando.	B.D. Externa.
3.- FTP MEF	2010	Operando.	B.D. Externa.
4.- SIGA	2010	Operando.	Backup semanal.
5.- SIAF	2006	Operando.	Backup semanal.
6.- INSCRIPCIONES	2009	Operando.	Backup semanal.
7.- PREZENZA	2009	Operando.	Backup quincenal.
8.- ISBN	2008	Stand by.	Backup hasta 2010.
9.- REDELEG	2009	Operando.	Backup semanal.
10.- PROYECTO EDITORIAL	2009	Operando.	Backup semanal.
11.- SISTRA	2000	Operando.	Backup mensual.
12.- AbsysNet v 1.6	2009	Stand by.	Backup hasta 2010.
13.- SPIJ	2010-2011	Operando.	Backup semanal.
14.- Call Manager	2010	Operando.	Backup semanal.

* Tomado de: Informe de Gestión Sr. José Yugar, Encargado del Área de Informática al 28 de diciembre de 2011.

I.3.3 COMUNICACIÓN *

SAN BORJA

N.	MARCA	MODELO	SERIE	ESTADO	UBICACIÓN	FUNCION	COD_CP
1	CISCO	MCS7800	KQVXRRL	?	DC_SOTANO	CUCM_SUSCRIBER	04781
2	CISCO	MCS7800	KQVXVPG	?	DC_SOTANO	CUCM_PUBLISHER	04782
3	CISCO	MCS7800	KQKVM8K	OK	DC_SOTANO		04768
4	CISCO	RPS675		OK	DC_SOTANO	Fuente Redundante	04778
5	CISCO	RPS675		OK	DC_SOTANO	Fuente Redundante	04770
6	CISCO	RPS675	CNMYAF8GAC	OK	S_SOTANO	Fuente Redundante	00391
7	CISCO	RPS676		QUEMADO	SOPORTE	Fuente Redundante	03866
8	CISCO	RPS675		OK	PRIMER_PISO_1	Fuente Redundante	04759
9	CISCO	RPS675		OK	PRIMER_PISO_2	Fuente Redundante	04799
10	CISCO	RPS675		OK	PRIMER_PISO_3	Fuente Redundante	
11	CISCO	RPS675		OK	SEGUNDO_PISO_1	Fuente Redundante	04807
12	CISCO	RPS675		OK	SEGUNDO_PISO_2	Fuente Redundante	04804
13	CISCO	RPS675		OK	SEGUNDO_PISO_3	Fuente Redundante	04810
14	CISCO	RPS675		OK	TERCER_PISO	Fuente Redundante	
15	CISCO	RPS675		OK	CUARTO_PISO	Fuente Redundante	04726
16	CISCO	SW_3560_PoE	CAT0951R0HY	OK	DC_SOTANO	Switch	04777
17	CISCO	SW_3560_PoE	CAT0951R0HU	?	DC_SOTANO	Switch	04771
18	CISCO	SW_3560_PoE	CAT0951R0MR	OK	S_SOTANO	Switch	03867
19	CISCO	SW_3560_PoE		OK	PRIMER_PISO_1	Switch	04790
20	CISCO	SW_3560_PoE		OK	PRIMER_PISO_2	Switch	04791
21	CISCO	SW_3560_PoE		OK	PRIMER_PISO_3	Switch	
22	CISCO	SW_3560_PoE		OK	SEGUNDO_PISO_1	Switch	04808
23	CISCO	SW_3560_PoE		OK	SEGUNDO_PISO_2	Switch	04805
24	CISCO	SW_3560_PoE		OK	SEGUNDO_PISO_3	Switch	04813
25	CISCO	SW_3560_PoE		OK	SEGUNDO_PISO_3	Switch	04811
26	CISCO	WS-C2960S-24PD		OK	TERCER_PISO	Switch	
27	CISCO	WS-C2960S-24PD		OK	TERCER_PISO	Switch	
28	CISCO	WS-C3750X-		OK	TERCER_PISO	Switch	



		24T-S					
29	CISCO	SW_3560_PoE	CAT0951R0J0	OK	CUARTO_PISO	Switch	04827
30	CISCO	SW_3560G	FOC1003Y0PK	OK	DC_SOTANO	Switch	
31	CISCO	SW_3560G	FOC1003Y003	OK	DC_SOTANO	Switch	04769
32	CISCO	SW_3560G	FOC10030PM	OK	DC_SOTANO	Switch	04772
33	CISCO	SW_3560G	FOC1003Y0PF	OK	DC_SOTANO	Switch	04775
34	CISCO	SW_3560G			PRIMER_PISO1	Switch	04792
35	CISCO	SW_3560G			PRIMER_PISO2	Switch	04801
36	CISCO	SW_3560G(48)			SEGUNDO_PISO3	Switch	04812
37	CISCO	SW_3560G		SIN USO	TERCER_PISO	Switch	
38	CISCO	SW_3560G		SIN USO	TERCER_PISO	Switch	
39	CISCO	SW_3560G	FOC1003Y0QL	OK	CUARTO_PISO	Switch	04828
40	CISCO	SW_3560G	FOC1003Y0QR	OK	CUARTO_PISO	Switch	04829
41	CISCO	SW_4510R		?	DC_SOTANO	Switch	04779
42	CISCO	R_2800	FTX1406A1JL	OK	DC_SOTANO	Router	08257
43	CISCO	R_2800		OK	DC_SOTANO	Router	
44	CISCO	R_881		OK	DC_SOTANO	Router	
45	SONICWALL	PRO5060		?	DC_SOTANO	Firewall	04773
46	SONICWALL	PRO5060		?	DC_SOTANO	Firewall	04775

* Tomado de: Informe del Sr. Ronald Mejía, Encargado del Área de Comunicación.

"Año de la Integración Nacional y el Reconocimiento de Nuestra Diversidad"

ABANCAY*

		ABANCAY*				CODIGO DE CONTROL PATRIMONIAL		
Tipo	Marca	Modelo	Puertos	Estado	Ubicación	NUMERO DE SERIE	MAC	
1	POE	Cisco	Catalyst 3560 Series	8	Operativo	3º piso - Of. informatica	FOC1304V2NU	740894870038
2	POE	Cisco	Catalyst 3560 Series	8	Malogrado	3º piso - Of. informatica	FOC1249V0AM	740894870026
3	POE	Cisco	Catalyst 3560 Series	8	Malogrado	3º piso - Of. informatica	FOC1249U05H	740894870025
4	POE	Cisco	Catalyst 3560 Series	8	Malogrado	3º piso - Of. informatica	FOC1249V1D2	740894870025
5	HUB	Encore	ENH708-MIN Prestige 660HW-61 401315 super stack3 4250T	8	Operativo	3º piso - Of. informatica - en custodia / falta conversor de energia	2008012025F06254	740894870009
6	Modem/reuter/AP	Zyxel		4	Malogrado	3º piso - Of. informatica	S5B1929323	740872500009
7	Switch	3 Com		48	Malogrado	3º piso - Of. informatica	7Y3V2T92F1F80	740894870003
8	POE	Cisco	Catalyst 3560 Series	8	Operativo	3º piso - Cuarto de servidores	FOC1249U06F	740894870029
9	POE	Cisco	Catalyst 3560 Series	24	Operativo	3º piso - Cuarto de servidores / traído de San Borja	CAT0951ROHX	740894870042
10	Switch - CORE	Cisco	Catalyst 3560 G	24	Operativo	3º piso - Cuarto de servidores / traído de San Borja	FOC1327W1G1	740894870022
11	Switch	Cisco	Catalyst 3560 G	24	Operativo	3º piso - Cuarto de servidores / traído de San Borja	FOC1003Y0PP	740894870027
12	RPS	Cisco	-----	-----	Operativo	3º piso - Cuarto de servidores	no se puede leer	462260760006
13	POE	Cisco	Catalyst 3560 Series	24	Operativo	3º piso - CSBE / traído de San Borja		
14	POE	Cisco	Catalyst 3560	8	operativo	2º piso - Cuarto de	FOC1249UG5G	740894870023



"Año de la Integración Nacional y el Reconocimiento de Nuestra Diversidad"

POE	Series	comunicaciones - escalera	NUMERO DE SERIE	MAC	CODIGO DE CONTROL PATRIMONIAL
15	Catalyst 3560 Series Cisco	Direccion Tecnica 2º piso - Cuarto de comunicaciones - escalera	FOC1249V1J6	-----	740894870030
16	Super Stack 3 4250T 3 Com	Direccion Tecnica 2º piso - Cuarto de comunicaciones - escalera	7Y3V2T92F3O80	-----	740894870022
17	Super Stack 3 4250T 3 Com	comunicaciones - escalera	7Y3V2T92F6C80	-----	740894870007
18	Super Stack II 3 Com	2º piso - Cuarto de comunicaciones - Ascensor	7WRV071184	-----	740814000003
19	Catalyst 3560 Series Cisco	1º piso - Costado Sala invidentes / traído de San Borja - fallando 1 collar	CAT0951ROHX	-----	952281170028 / 740894870028
20	Catalyst 3560 Series Cisco	1º piso - OPAC / traído de San Borja	-----	-----	-----
21	Maneget Switch DGS 3100 Dlink	1º piso - OPAC	-----	-----	-----
22	Baseline switch 2250 SFP Plus 3 Com	1º piso - OPAC	-----	-----	-----
23	Catalyst 3560 Series Cisco	Sotano - mediateca	FOC1249V1EZ	-----	¿ 952281170028 ?
24	DES 1024 D Dlink	Sotano - mediateca	no se puede leer	-----	no se puede leer

Tipo	Marca	Modelo	Puertos	Estado	Ubicación	NUMERO DE SERIE	MAC	CODIGO DE CONTROL PATRIMONIAL
AP (Access Point)	Cisco	521 G Series (A-	-----	malogrado	3º piso - Of. informatica	FTX1330T12X	002545AFB8D8	740800280008

11

psamaniego@bnp.gob.pe

ODT-AEI

Teléf.: 5136900 anexo 7408



“Año de la Integración Nacional y el Reconocimiento de Nuestra Diversidad”

2	AP (Access Point)	Cisco	521 G Series (A-K9)	Operativo	(desinstalado de Sala de C. Sociales). 3º piso - Destinado a cafetería / en custodia of. de Informatica	FTX1330T12W	002545AFB882	740800280009
3	AP (Access Point)	Cisco	521 G Series (A-K9)	Operativo	3º piso - Sala de ciencias Puras	FTX1330T135	002545AFB87E	740800280003
4	AP (Access Point)	Cisco	521 G Series (A-K9)	Operativo	3º piso- Sala de ciencias Sociales	FTX1330T132	002545219814	740800280004
5	AP (Access Point)	Cisco	521 G Series (A-K9)	Operativo	3º piso - Sala de Reuniones	FTX1330T12Z	002545AFB8F6	740800280012
6	AP (Access Point)	Cisco	521 G Series (A-K9)	Operativo	3º piso - Hall de intelectuales	FTX1330T12Q	002545219816	740800280007
7	AP (Access Point)	Cisco	521 G Series (A-K9)	Operativo	2º piso - Por configurar / en custodia de Informatica	FTX1330T138	002545AFB880	14740
8	AP (Access Point)	Cisco	521 G Series (A-K9)	Operativo	2º piso - Por configurar / en custodia de Informatica	FTX1330T133	0025452197EA	740800280026
9	AP (Access Point)	Cisco	521 G Series (A-K9)	Operativo	2º piso - Por configurar / en custodia de Informatica	FTX1330T12Y	002545AFB90A	740800280011
10	AP (Access Point)	Cisco	521 G Series (A-K9)	Operativo	2º piso - Por configurar / en custodia de Informatica	FTX1330T13A	0025452197EE	740800280028
11	AP (Access Point)	Cisco	521 G Series (A-K9)	Operativo	2º piso - Por configurar / en custodia de Informatica	FTX1330T12U	002545219808	740800280013
12	AP (Access Point)	Cisco	521 G Series (A-K9)	Operativo	2º piso - Por configurar / en custodia de Informatica	FTX1330T12T	002545AFB8D0	740800280015
13	AP (Access Point)	Cisco	521 G Series (A-K9)	Operativo	2º piso - Por configurar / en custodia de Informatica	FTX1330T137	002545AFB900	740800280027
14	AP (Access Point)	Cisco	521 G Series (A-K9)	Operativo	2º piso - Por configurar / en custodia de Informatica	FTX1330T136	002545AFB902	740800280014
15	AP (Access Point)	Cisco	521 G Series (A-K9)	Operativo	1º piso - Sala de Hemeroteca	FTX1330T130	0025452197F6	740800280029



“Año de la Integración Nacional y el Reconocimiento de Nuestra Diversidad”

16	AP (Access Point)	Cisco	521 G Series (A-K9)	-----	Operativo	1º piso - Sala Escolar	FTX1330T131	002545AFB88E	740800280002
17	AP (Access Point)	Cisco	521 G Series (A-K9)	-----	operativo	1º piso - Sala de Historia y Geografía	FTX1330T12R	002545AFB918	740800280010
18	AP (Access Point)	Cisco	521 G Series (A-K9)	-----	operativo	1º piso - Sala Infantil	FTX1330T12S	002545219810	740800280024
19	AP (Access Point)	Cisco	521 G Series (A-K9)	-----	operativo	1º piso - Auditorio	FTX1330T139	002545AFB8E6	740800280005
20	AP (Access Point)	Cisco	521 G Series (A-K9)	-----	operativo	Sotano - Sala de Arte y Literatura	FTX1330T134	002545AFB89E	740800280005

*Tomado de: Informe del Sr. José Icochea, Encargado del Área de Soporte Técnico de la Sede de Abancay.



I.4 Situación Actual

Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA)

I.4.1 FORTALEZAS

- 1.4.1.1 Organizar el apoyo a las unidades orgánicas de la BNP en tecnología de información (administración de servidores, base de datos, soporte técnico, u otros).
- 1.4.1.2 Empatía en el trabajo con los órganos de línea.
- 1.4.1.3 El trabajo en equipo coordinado agiliza los tiempos de respuesta de la unidad.

I.4.2 DEBILIDADES

- 1.4.2.1 Presupuesto insuficiente para el licenciamiento de Software (garantías extendidas).
- 1.4.2.2 Carencia de un plan de Capacitación del Personal Especializado.
- 1.4.2.3 Falta de personal para poder abastecer los requerimientos asignados, por la cual se tiene una agenda recargada de trabajo.
- 1.4.2.4 Carencia de procedimiento para realizar los Backup automático e inteligente que se realicen en forma periódica en físico o cinta.
- 1.4.2.5 Falta Metodología desarrollo de sistemas (privilegios, permisos en la base de datos).
- 1.4.2.6 Falta los Procedimientos, formatos de atención, bitácoras en el desempeño del soporte técnico.
- 1.4.2.7 Falta de documentación, manuales en todos los softwares que posee la Biblioteca Nacional del Perú.
- 1.4.2.8 Falta el registro de los mantenimientos preventivos y correctivos de los equipos.
- 1.4.2.9 Falta relación de las garantías de los equipos.
- 1.4.2.10 Falta relación de los equipos dado de baja.
- 1.4.2.11 Falta la definición de los procesos y protocolos Área de Estadística y Informática.
- 1.4.2.12 Falta la Seguridad e Integridad de la Información de la BNP
- 1.4.2.13 Falta documentación de todos los Software y Hardware de todos los equipos informáticos.
- 1.4.2.14 Presupuesto insuficiente de la Renovación de las licencias de software.
- 1.4.2.15 No existe registros de los Backup de la información.
- 1.4.2.16 No existe un inventario de los Backup.
- 1.4.2.17 No existe un panel de alarma contra incendio.
- 1.4.2.18 No existe mantenimiento preventivo de los servidores.
- 1.4.2.19 Incumplimiento de los contratos por parte del proveedor del servicio conectividad.
- 1.4.2.20 Rotación permanente del personal Informático de la BNP imposibilitando la continuidad de los objetivos propuestos.
- 1.4.2.21 Falta el sistema de Almacenamiento de Información.
- 1.4.2.22 Falta el sistema de Respaldo “Backup”.
- 1.4.2.23 Falta el sistema de servicios Asociados

I.4.3 AMENAZAS

- 1.4.3.1 Rotación permanente del personal imposibilitando continuidad a los objetivos propuestos.
- 1.4.3.2 Altos costos en Software Propietario.
- 1.4.3.3 Renovación de las licencias de software.
- 1.4.3.4 Estandarización de los equipos y software.
- 1.4.3.5 Diversidad de Marca de los equipos Informáticos que impide combinar o sustituir entre ellos.
- 1.4.3.6 Nuevas formas de ataques vía Internet, por medio de Hacker que puedan desestabilizar nuestra infraestructura Web.
- 1.4.3.7 Procesos Administrativos no estandarizados en forma constante de acuerdo a las necesidades de la institución.
- 1.4.3.8 Pérdida de los Backup guardados en CD y disco duros.

I.4.4 OPORTUNIDADES

- 1.4.4.1 Búsqueda de reducción de costos, aprovechando la aparición de nuevas tecnologías (Migrar a Software Libre, LINUX).
- 1.4.4.2 Existencia de Normas Legales, publicadas por la Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática.
- 1.4.4.3 Existencias de nuevos servicios de Tecnología de Información para optimizar los servicios en el Portal Web.
- 1.4.4.4 EL Desarrollo de un conjunto de proyectos estratégicos que permitan la integración de los aplicativos existentes en un mediano plazo.
- 1.4.4.5 Implementación de soluciones para Centro de Datos.
- 1.4.4.6 Mantenimiento de los sistemas de protección eléctrica (UPS, estabilizadores, transformadores de aislamiento).
- 1.4.4.7 Consolidación de servidores.
- 1.4.4.8 Servicio de infraestructura: mantenimiento preventivo y correctivo, implementación de S.O., migración y actualizaciones de plataforma, mudanza y reubicación de equipos, entre otros.
- 1.4.4.9 Bibliotecas virtuales
- 1.4.4.10 Nativos digitales que incrementan las oportunidades de servicio. Adquirir conocimientos tecnológicos a través de licencias de tecnologías extranjeras
- 1.4.4.11 La Infraestructura Tecnológica de punta que garantiza; la capacidad y seguridad en el procesamiento y almacenamiento de la información de los servicios que brinda la biblioteca.
- 1.4.4.12 Las políticas para la modernización en la gestión pública de la Biblioteca Nacional del Perú.

II. ALINEAMIENTO CON EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL Y SECTORIAL

OBJETIVOS ESTRATEGICO:

II.1 Objetivos Sectoriales

El Ministerio de Cultura aún no ha aprobado el Plan Estratégico Sectorial y por tanto no se dispone de los mismos.

II.2 Objetivos Institucionales

Culminar los proyectos de infraestructura y equipamiento en ejecución.

II.3 Objetivos específicos

II.3.1 Elaborar e implementar políticas de seguridad de la información y planes de contingencia, con el fin de atender de manera satisfactoria y oportuna, a situaciones imprevistas que pongan en riesgo nuestras instalaciones y la continuidad de los servicios.

II.3.2 Modernizar la plataforma tecnológica.

II.3.3 Elaborar planes de capacitación a nivel del personal técnico del área de Informática, así como establecer y desarrollar acciones que contribuyan a incrementar el conocimiento de los usuarios de la institución en general, en temas relacionados a los Sistemas, Aplicativos y Servicios informáticos; asociados con su función.

III. Estrategias para el logro de las metas del Plan Operativo Informático

1. Evaluar y categorizar a los usuarios finales de la institución, con el fin de establecer el nivel de conocimientos en informática y en el uso de los servicios que ésta Área desarrolla y ofrece.
2. Uniformizar las herramientas de desarrollo de sistemas, en todas sus etapas, aportando considerablemente al proceso de estandarización.
3. Evaluar y clasificar la información que maneja la institución, con el fin de establecer la criticidad de la misma y cuantificar el impacto que causaría su pérdida.
4. Evaluar y clasificar los Sistemas y Servicios, tanto internos como externos, que brinda la institución; con el fin de determinar el impacto que causaría su interrupción por un periodo de tiempo determinado. De esta forma se puede orientar mejor los recursos del Área.
5. Elaborar análisis de riesgos en diversos aspectos: Sistemas, Recursos Humanos, Organización; con el fin de establecer los puntos críticos y débiles del área y definir los controles para eliminarlos.
6. Definir formalmente la estructura organizativa del Área de informática, así como los roles que desempeña cada integrante.
7. Iniciar un proceso de documentación técnica, asociado a Sistemas, Procesos y Procedimientos críticos dentro del Área de Informática.

8. Propiciar la estabilidad del personal técnico necesario, así como el compromiso de los mismos por la institución.
9. Monitoreo en forma remota de los servidores y base de datos.

IV. PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES Y/O PROYECTOS INFORMÁTICOS



ACTIVIDAD N° 01

i.- Denominación de la actividad ó proyecto:

Elaborar Política de Seguridad de la Información.

ii.- Datos Generales:

2.1 Unidad Ejecutora: Área de Informática – ODT.

2.2 Duración: 2 meses

Fecha Inicio: Abril-2012 Fecha Término: Mayo-2012.

2.3 Costo: S/. 7000.00 nuevos soles.

iii.- De la actividad ó proyecto:

3.1 Descripción de la actividad ó proyecto:

Desarrollar actividades que permitan generar ó desarrollar políticas, planes de seguridad, contingencias de seguridad que abarquen los diferentes niveles, jerarquías ó dominios que se contempla en la norma Técnica Peruana NTP-ISO/IEC 17799:2007 “Código de buenas prácticas para la gestión de la Seguridad de la información, 2ª Edición, el 22 de enero del 2007”.

3.2 Objetivos de la actividad:

Es elaborar normas y procedimientos estándares formalizados que permita resguardar y administrar la seguridad de la información de la BNP, bajo el ámbito de las tecnología de Información (TI).

iv.- Meta Anual:

Una Directiva

v.- Cobertura de acción:

Ámbito Institucional

vi.- Instituciones involucradas:

BNP.

ONGEI.

vii.- Productos finales:

Directiva sobre Plan de Seguridad de la Información del Área de Informática.

viii.- Usuarios de Productos finales:

Usuarios internos personal de la BNP que tienen asignado un bien informático.

ACTIVIDAD N° 02

i.- Denominación de la actividad o proyecto:

Desarrollar y mejorar los sistemas de gestión, calidad de servicio y procedimientos de atención a los usuarios del área de soporte de sistema de información.

ii.- Datos generales:

2.1 Unidad ejecutora: Área de Informática – ODT.

2.2 Duración: 3 meses

Fecha Inicio: Junio -2012 Fecha Término: Agosto-2012.

2.3 Costo: S/. 7000.00 nuevos soles.

iii.- De la actividad o proyecto:

3.1 Descripción de las actividades ó proyecto

Brindar asistencia técnica oportuna y dar solución rápida en los sistemas de la institución mediante la optimización de los procedimientos de atención, generando registro de las incidencias que se suscitan, servirá para poder medir la calidad de atención

3.2 Objetivos de las actividades ó proyecto

Brindar una atención adecuada y monitorear para asegurar el cumplimiento de la atención oportuna y eficaz a las unidades orgánicas de la BNP y sus periféricas.

iv.- Meta Anual:

Dos Procedimientos.

v.- Cobertura de acción:

Ámbito nacional, regional y periféricas.

vi.- Instituciones involucradas:

BNP.

ONGEI.

vii.- Productos finales:

Dos procedimientos de los Sistemas de Gestión – Soporte de Tecnología de Información.

viii.- Usuarios de Productos Finales:

Los usuarios vienen a ser internos de la BNP aproximadamente 320, usuarios externos, usuarios regionales, las periféricas y público en general que hacen uso del bien

ACTIVIDAD N° 03

i.- Denominación de la actividad ó proyecto:

Inventario de los Equipos Informáticos de la Gran Biblioteca Nacional de Lima y nueva sede de la Biblioteca Nacional del Perú.

ii.- Datos generales:

2.1 Unidad ejecutora: Área de Informática – ODT.

2.2 Duración:

Fecha Inicio: Febrero -2012 Fecha Término: Noviembre-2012.

2.3 Costo: S/. 7000.00 nuevos soles.

iii.- De la actividad ó proyecto:

3.1 Descripción de la actividad ó proyecto

Se desarrollará el inventario físico de hardware de la nueva Sede de San Borja y en la Gran Biblioteca Nacional del Perú.

3.2 Objetivos de la actividad ó proyecto

Fortalecer actualizada el inventario de los equipos de cómputo de la BNP y GBPL

iv.- Meta Anual:

Actualizar los registros de Hardware de los equipos de Cómputo de la institución dos veces por año.

v.- Cobertura de acción:

Ámbito Nacional: Sede Lima y Sede San Borja

vi.- Instituciones involucradas:

BNP.

vii.- Productos finales:

Dos formatos de los inventarios de hardware diligenciado, otros formatos del historial de los inventarios realizados por fecha y por año.

viii.- Usuarios de Productos finales:

Biblioteca Nacional del Perú

ACTIVIDAD N° 04

i.- Denominación de la actividad o proyecto:

Mantenimiento de Infraestructura de la Información Tecnológica y de Comunicaciones.

ii.- Datos generales:

2.1 Unidad ejecutora: Área de Informática BNP.

2.2 Duración:

Fecha Inicio: Julio - 2012 Fecha Término: Diciembre - 2012.

2.3 Costo: S/. 10,000.00 nuevos soles.

iii.- De la actividad o proyecto:

3.1 Descripción de las actividades ó proyecto

Verificación de las instalaciones de la Arquitectura de la Red, comunicación y equipos de UPS, y actualización de la distribución del Cableado de Red

3.2 Objetivos de las actividades ó proyecto

Prevenir los problemas que se puedan presentar.

iv.- Meta Anual:

Dentro de estos cuatro actividades se minimizar riesgos dentro la infraestructura de la Información.

v.- Cobertura de acción:

Ámbito a nivel interno de la institución.

vi.- Instituciones involucradas:

Biblioteca Nacional del Perú.

vii.- Productos finales:

Plataformas y equipos involucrado en la Arquitectura Informática

viii.- Usuarios de Productos finales:

Biblioteca Nacional del Perú



ACTIVIDAD Nº 5

I.- Denominación de la actividad o proyecto:

Actualización Integral de la Portal Web

II.- Datos Generales:

2.1 Unidad Ejecutora: Oficina de Desarrollo Técnico - Área de Estadística e Informática.

2.2 Duración: 3 meses

Fecha Inicio: Abril - 2012 Fecha Término: Diciembre - 2012.

2.3 Costo Total: S/ 18,000.00 Nuevos Soles. Costo del profesional responsable de la actividad.

III.- De la Actividad o Proyecto

Descripción

Se realizará un rediseño integral del Portal Web, se actualizará la información contenida en el mismo y se migrará a la versión 1.5.15 (versión estable) del CMS Joomla.

3.2 Objetivos

- Ampliar y mejorar los mecanismos de difusión sobre los diversos servicios que brinda la institución como medio de información a nivel de Biblioteca Pública de Lima, Biblioteca Nacional del Estado Peruano y Líder del Sistema Nacional de Bibliotecas.
- Brindar acceso a información actualizada de una manera más organizada, dinámica e interactiva, con acceso a base de datos, vía consultas a catálogos virtuales, publicaciones y demás servicios on-line.

IV.- Meta Anual:

- Incrementar el número de usuarios que acceden al Portal Web con fines informativos o educativos y aquellos que acceden a los servicios on-line de manera exitosa.

V.- Cobertura de Acción:

Cobertura de ámbito global.

VI.- Instituciones Involucradas:

- Biblioteca Nacional del Perú.
- APCI – Agencia Peruana de Cooperación Internacional

VII.- Productos Finales:

- Portal Web Institucional implementado bajo una versión actualizada del CMS Joomla, más segura y estable.
- Portal Web totalmente administrable, con posibilidad de crear perfiles de usuarios y asignarles secciones del Portal.
- Manuales de Usuarios.
- Manuales de Administración del Portal Web.
- Sesiones de capacitaciones.

VIII.- Usuarios de Productos Finales:

Aproxidamente ingresan a la web 4980 usuarios anual

ACTIVIDAD Nº 6

I.- Denominación de la actividad o proyecto:

“Migración en Servidor Web – Biblioteca Virtual BNP- CSBE.”

II.- Datos Generales:

2.1 Unidad Ejecutora: Oficina de Desarrollo Técnico - Área de Estadística e Informática.

2.2 Duración: Marzo – Abril 2012.

2.3 Costo Total: S/ 4,000.00 Nuevos Soles.

III.- De la Actividad

3.1 Descripción

- Instalar y habilitar los dos discos duros nuevos de 450 GB en el servidor web de la “Biblioteca Virtual”.
- Dejar intacta la configuración y data almacenada en el disco duro de 146 GB como medida preventiva.
- Replicar el funcionamiento actual del servidor con 146 GB en un nuevo escenario de 900 GB de almacenamiento.

3.2 Objetivos

- Migración de la base de datos de la Biblioteca Virtual y puesta en funcionamiento.
- Soporte en back up de la información contenida en los discos duros originales.

IV.- Meta Anual:

- Incrementar la satisfacción de los usuarios internos y externos en el uso de la Biblioteca Virtual web.
- Responder de manera más rápida y eficiente, a los nuevos requerimientos, por parte de las áreas usuarias.

V.- Cobertura de Acción:

Cobertura de ámbito Nacional.

VI.- Instituciones Involucradas:

- Biblioteca Nacional del Perú.

VII.- Productos Finales:

- Sistema migrado y aprobado por las áreas usuarias.
- Manual con documentación de las características y propiedades de la migración.

VIII.- Usuarios de Productos Finales:

Usuarios externos: usuarios que usan la Biblioteca Virtual, vía On-Line. Usuarios internos: usuarios de la institución, que realizan la gestión del proceso interno.



ACTIVIDAD N° 07

i.- Denominación de la actividad ó proyecto:

Estandarizar de los equipos Informáticos de hardware y software.

ii.- Datos Generales:

2.1 Unidad Ejecutora: Área de Informática – ODT.

2.2 Duración : 4 meses

Fecha Inicio: Febrero - 2012 Fecha Término: Mayo - 2012.

2.3 Costo: S/. 12000.00 nuevos soles.

iii.- De la actividad ó proyecto:

3.1 Descripción de la actividad ó proyecto:

En la Biblioteca Nacional del Perú se tiene equipos de misma línea en los suministros de computarizados, preservación, Informático e imprenta por ello se requiere estandarizar.

Por la tanto, el equipamiento informático preexistente se ajustan a un determinado tipo ó modelo de bienes tangibles y intangibles con las mismas características.

Para cumplir con las políticas y la norma Técnica Peruana NTP-ISO/IEC 17799:2007 “Código de buenas prácticas para la gestión de la Seguridad de la información, 2ª Edición, el 22 de enero del 2007”.

3.2 Objetivos de la actividad:

Es estándares aquellos equipos que se mantenga un 100 % en el parque informático para resguardar y administrar la seguridad de la información de la BNP, bajo el ámbito de las tecnología de Información (TI).

iv.- Meta Anual:

Dos Unidades

v.- Cobertura de acción:

Ámbito Institucional

vi.- Instituciones involucradas:

BNP y ONGEI.

vii.- Productos finales:

Directivas del Área de Informática.

viii.- Usuarios de Productos finales:



Usuarios internos personal de la BNP y externos (Público en general) que tienen asignado un bien informático.



ACTIVIDAD N° 08

i.- Denominación de la actividad o proyecto:

Adquisición del Aplicativo para Tesorería.

ii.- Datos generales:

Unidad ejecutora: Área de Informática BNP.

Fecha de presentación: Junio 2011.

Costo: S/. 10,800 nuevos soles.

iii.- De la actividad o proyecto:

Se propone dar solución integral a la problemática presentada en el tema de Recaudación, lo que nos permitiría llevar un flujo de caja adecuado y automatizado.

iv.- Meta Anual:

Incrementar la satisfacción de los usuarios externos, en el uso de los Sistemas On- Line, que ofrece la institución.

Responder de manera más rápida y eficiente a los nuevos requerimientos por parte de las áreas usuarias.

v.- Cobertura de acción:

Ámbito Nacional.

vi.- Instituciones involucradas:

BNP.

vii.- Productos finales:

Manual de usuario.

Documentación técnica del Sistema.

viii.- Usuarios de Productos finales:

BNP.

ix.- Indicadores:

Sistema entregado a la BNP.

Número de personas capacitadas en el manejo del sistema.



FICHA TECNICA PARA LA PROPUESTA DE ADQUISICIONES INFORMÁTICAS

I. Adquisiciones de Hardware

Presupuesto Total Asignado:

S/.1'880,190

TIPO DE EQUIPO	CANTIDAD	PRESUPUESTO ASIGNADO	FUENTE DE FINANCIAMIENTO
<u>Proyecto</u>			
Computadoras	84	254,880	Propio
Impresoras	3	5,310	Propio
<u>Activo No financiero</u>			
Computadoras	126	504000	Propio
Laptop	8	40,000	Propio
Impresora	30	60,000	Propio
Escaner	4	16,000	Propio
Sistema almacenamiento+Sistema de Backup	1	1'000,000	Propio

II. Adquisiciones de Equipos de comunicación

Presupuesto Total Asignado:

S/.216,943

TIPO DE EQUIPO	CANTIDAD	PRESUPUESTO ASIGNADO	FUENTE DE FINANCIAMIENTO
Teléfonos IP	20	13000	Propio
Switches	11	86895.2	Propio



III. Adquisiciones de Sistemas de Seguridad en Redes y Datos

Presupuesto Total Asignado: **S/. 94,397.98**

TIPO DE EQUIPO	CANTIDAD	PRESUPUESTO ASIGNADO	FUENTE DE FINANCIAMIENTO
Firewall	2	94,397.98	Propio

IV. Adquisiciones de Software

Presupuesto Total Asignado: **S/.59,362.67**

TIPO DE EQUIPO	CANTIDAD	PRESUPUESTO ASIGNADO	FUENTE DE FINANCIAMIENTO
Windows Server Standar 2008 R2, con downgrade versión 2000(3unidades) y 2003 (11 unidades).	14	4,943.4	Propio
Visual Studio Profesional 2010 (32 y 64 bits).	2	5,20.6	Propio
MS Office Profesional 2010.	207	48,769.2	Propio
Antivirus.	207	5129.47	Propio

V. Adquisición de Servicios Informáticos

Presupuesto Total Asignado: **S/. 24,000**

TIPO DE EQUIPO	CANTIDAD	PRESUPUESTO ASIGNADO	FUENTE DE FINANCIAMIENTO
----------------	----------	----------------------	--------------------------



Servicio de auditoría de red	1	6,000	Propio
Mantenimiento de Pc	1	6,000	Propio
Mantenimiento de servidores	1	24,000	Propio
Sistema de Recopilación Estadístico	1	6,000	Propio

VI. Recursos Humanos a contratar

Presupuesto Total Asignado:

S/. 196,726.33

TIPO DE EQUIPO	CANTIDAD	PRESUPUESTO ASIGNADO	FUENTE DE FINANCIAMIENTO
Jefe de Sistemas	1	42,000	Propio
Programador	1	36,000	Propio
Programador PAD-I	1	21,600	Propio
Comunicación	1	24,000	Propio
<u>Soporte Técnico</u>	3		
STA-CAT-REM		22,437.66	Propio
SPE-CAT-REM		26,403.54	Propio
STA-CAT-REM		24,285.66	Propio

VII. Capacitación y Fortaleza Institucional

Presupuesto Total Asignado:

S/. 32,000



CAPACITACIONES	CANTIDAD	PRESUPUESTO ASIGNADO	FUENTE DE FINANCIAMIENTO
Pagina Web BVCI	10	4,000	Propio
SIGA	10	4,000	Propio
SIAF	10	4,000	Propio
SISTRA			
Call Manager	3	10,000	Propio
Switch	3	10,000	Propio

