

HOJA INFORMATIVA N° 104-2023-BNP-OCI

REPORTE: DENUNCIAS POR INCUMPLIMIENTO DE FUNCIONES DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DE LA BNP PERIODO: 2019-2023						
N° Expediente	Hecho denunciado	Procedimiento Vinculado	Norma Trasgredida	Área involucrada	Acciones adoptadas o pendientes de realizar por la BNP	Estado
04-2023-STPAD	Queja por defectos de tramitación N° QJA0000000022.	Procedimiento de solicitud de asignación de código de ISBN	Sin precisar	DGC	Se asignó código de ISBN, se realizó el deslinde de responsabilidad.	Se declaró no haber lugar a iniciar PAD Informe N° 000115-2023-BNP-GG-OA-STPAD
Durante el periodo de 2019-2022, no se presentaron denuncias interpuestas por los administrados contra funcionario o servidores de la BNP, relacionados a incumplimientos de las obligaciones establecidas en el Texto Único de Procedimientos Administrativos de la BNP.						